

## Notulen algemene ledenvergadering HV Arcade ma 29 okt 2018

### 1. Opening

Bob Soer opent en zit voor.

### 2. Vaststelling agenda

Extra agendapunt: samenstellen stemcommissie ivm benoeming bestuur. Er is geen bezwaar tegen het drietal aangestelde tellers; Thea Stornenbrink, Cor Haagsman en Alite Thijssen

### 3. Mededelingen

- Men kan zich in de pauze opgeven voor de voorstelling Annie MG in Carré bij Bob Soer.
- Vandaag is de laatste kans je op te geven voor het cursusaanbod ism de Woonbond, dit kan in de pauze bij Harrie Houtbeckers.
- Voor de werkgroep energietransitie kan men zich opgeven in de pauze bij Harrie Houtbeckers.

### 4. Vaststellen verslag ALV dd. 14 juli 2018

Het verslag van de ALV op 14 juli jl is niet afgekomen, wordt gedeeld op de ALV van 17 december a.s.

### 5. Korte terugblik huurdersfestival

De huurdersdag viel dit jaar samen met het huurdersfestival van de Woonbond en vond plaats in Amersfoort. Er waren workshops, optredens en er kon bijgepraat worden met Arcade leden en medewerkers van de Woonbond. Arcade overweegt de bewonerscommissies vaker voor het huurdersfestival uit te nodigen; het voorziet ook in de behoefte "informeel" met elkaar van gedachten te wisselen.

### 6. Petitie: behoud Huurrecht

De petitie is opgesteld in opdracht van de verschillende huurderskoepels. In eerste instantie bedoeld als reactie op het manifest "passend wonen" door diverse corporaties. Verzoek aan allen om hiernaar te kijken en als je het eens bent deze te ondertekenen. Opgemerkt wordt dat er op het moment meerdere huurders petitie zijn.

### 7. Verkiezing bestuursleden

Het bestuur draagt Helmie Bijleveld en Wouter Wester voor als nieuwe leden van het Arcade bestuur.

Wouter loopt sinds september mee. Het viel hem op dat er binnen Arcade meer dynamiek is en meer speelt dan bijvoorbeeld de website suggereert. Helmie sluit zich hierbij aan. Zij ziet mogelijkheden om verbindingen aan te gaan met andere koepels om zo van elkaar te leren, zie ook de gezamenlijke petitie. Helmie geeft aan dat een (t)huis een emotioneel fenomeen is en noemt de strategische benadering van Leon Bobbe hierin.

Wouter is van huis uit politicoloog, werkte voor de FNV en is thans werkzaam voor de UvA op het gebied van administratieve aansturing. Hij was afdelingsbestuurder voor de PvdA in Zeeburg.

Helmie is moeder van 2 kinderen, ambtenaar op de afdeling informatiebeheer van de gemeente Amstelveen. Is opgeleid als grafisch vormgever, lid van de SP en zat eerder in de Amsterdamse gemeenteraad. Ze pleit voor een gezamenlijke koers namens alle leden van Arcade; elkaar meer opzoeken en de bewonerscommissies sterker maken en samen een stevige gesprekspartner zijn voor de Key en Lieven de Stad. Wouter geeft aan de secretariële ondersteuning van Arcade te willen moderniseren; daar ligt immers een belangrijk contactmoment met de leden. Door modernisering kan er efficiëntere ondersteuning plaatsvinden van de huurders.

Vragen nav de introductie van Helmie en Wouter:

- Wat is het standpunt in de flexcontracten? Hopelijk kan de dialoog met de Key/Leon Bobbe voortgezet worden nadat deze enigszins bekoeld was. Arcade is tegen de flexcontracten en de rechtszaak loopt nog. Arcade zal alert zijn zodat er "geen andere gekke dingen gebeuren". Met andere woorden: Met de komst van de nieuwe bestuursleden wordt niet afgeweken van de huidige koers.
- Standpunt in de overgang van huurders van de Key naar Lieven de Stad? Arcade maakt geen onderscheid tussen de huurders. Ook het cursusaanbod is bedoeld voor beiden. Bij het onderwerp energietransitie zullen er wel verschillen zijn.
- Worden er werkgroepen opgericht zodat huurders beter de vinger aan de pols kunnen houden van het bestuur ihkv participatie van de BC's? Helmie geeft aan dat als het lukt een werkgroep van 7 personen samen te stellen dit een mogelijkheid is. Hier wordt komende ALV verder op ingegaan. Ideeën hierover kunnen in de pauze alvast bij Harrie Houtbeckers gemeld worden. Voorheen werden in het Amsterdamse huurdersland afspraken gecoördineerd door de Huurdersvereniging Amsterdam. Die functioneerde niet goed en is opgeheven. De koepels hebben aangegeven direct aan de overlegtafel te willen plaatsnemen; zonder representatie door een overkoepelend orgaan. Een dergelijk overlegverband is in oprichting; de Federatie Amsterdamse Huurderskoepels. Idee: een forum oprichten waar Arcade leden hun ideeën hierover kwijt kunnen.
- Zijn de nieuwe bestuursleden politiek neutraal? Wouter geeft aan het te melden om een indicatie te geven van zijn politieke voorkeur, maar binnen Arcade primair de belangen van de Key huurders te vertegenwoordigen. Helmie onderschrijft dit; politieke ervaring is handig in de huidige tijden. Het huidige bestuur heeft bewust gezocht naar nieuwe leden met een politieke achtergrond. Bob verzoekt iedere BC het stemformulier in te vullen met ja, nee of blanco.

## 8. Pauze

## 9. Bewonerscommissies aan het woord

- Wat wilt u meegeven aan de nieuwe bestuurders?

Geen verdere input, zie punt 7.

- Wat speelt er momenteel in uw bewonerscommissie?

- De Key heeft brieven verstuurd dat op grond van het bouwbesluit zolders in onbruik genomen kunnen worden, dit is weerlegd. Nu kaart de Key de brandveiligheid van zolders aan. Arcade overweegt juridische stappen.

- In 2015 werd de lijst met zaken die onder het onderhoudsabonnement vallen herzien, met akkoord door Arcade. Nu blijkt dat de Key op eigen initiatief een andere lijst hanteert dan destijds bij de adviesaanvraag is bijgevoegd. Half november heeft de huurcommissie uitspraak gedaan in deze zaak, echter ze behandelt het niet conform de memo van het ministerie maar als een huurverhogingszaak. De bewonerscommissie Mesdagstraat maakt hiertegen bezwaar, wordt vervolgd. Gevraagd wordt wat er precies veranderd is aan de dekking van het onderhoudsabonnement. Dat is niet bekend, maar aanzienlijk veel. Arcade zal de 2 lijsten in de nieuwsbrief plaatsen.

- BC Mesdagstraat zou inzicht krijgen in de complexstrategie; dat is nog niet gebeurd.

- Arcade krijgt geen emailadressen van individuele leden; een merkwaardige gang van zaken omdat de Key de administratie uitvoert in opdracht van Arcade. Alle individuele Arcade leden hebben van de Key een brief gehad met het verzoek of het mailadres gedeeld mag worden. Schijnbaar hebben niet leden dit verzoek ook gehad. Vraag: kunnen alle aanwezige BC's hun leden vragen hun mailadres met Arcade te delen?

- De Key heeft nu met 20 complexen gesprekken gehad over de complexstrategie, er moeten er nog 20 plaatsvinden. Arcade zoekt uit welke 20 complexen dit zijn en hoe de BC's het beste ondersteund kunnen worden.

- Verzoek: maak meer reclame voor Arcade, geef bijvoorbeeld de voorzitter een brief met uitleg waarom men Arcade lid zou moeten worden die uitgedeeld kan worden aan bewoners zonder emailadres. Het bestuur buigt zich hierover.

- De Key heeft onderzoek gedaan naar uitkragende galerijvloeren en de situatie veilig geacht. Op diverse plekken zijn gaten gezaagd a 2x1 meter en het duurt erg lang voordat de Key dit repareert. De gaten zijn gevaarlijk voor bv rollatorgebruikers.

- Het bestuur wil zich buigen over wat ze voor haar steunleden kan doen.

- Verzoek van het bestuur: stuur foto's van achterstallig onderhoud.

- Suggestie van het bestuur: neem contact op met !WOON voor vragen over onderhoud, als die er niet uitkomen met de Key kan verwezen worden naar Arcade voor een gesponsord rapport door een bouwkundige.

- Er wordt een voorbeeld genoemd van lekkende dakgoten en gevolgschade. Iedere keer wordt door een andere aannemer een offerte opgesteld en vervolgens horen

huurders er niets meer van. Het bestuur merkt naar aanleiding hiervan op dat de Key tegenwoordig veel meer werkzaamheden uitbesteedt maar dat zij wel degelijk in hun administratie kunnen zien hoe vaak de klacht gemeld is. Arcade wil onderhoudskwesties grondig oppakken en uitzoeken hoe het zit met de onderhoudsklachtenregistratie van de Key. Als er een VvE in het complex is zou dat geen verschil moeten maken, de Key zit immers in de VvE.

Tip uit de zaal: twitter erover voor een vlottere afhandeling.

- Op de website van de gemeente Amsterdam is een forum geopend over woningdelen. De gemeente wil de eisen aan geluidsisolatie laten vallen. Oproep uit de zaal: discussieer mee. Verzoek: kan een link naar het forum op de site van Arcade komen?

- Een BC geeft aan dat de Key alleen een gesprek omtrent de complexstrategie in te plannen als de BC daar zelf expliciet om vraagt, in geval van een ander complex (met eenzelfde strategieplan) had dit gesprek wel automatisch plaats.

#### **10. Huurdersplatform Zandvoort**

Pier Aldershof van Arcade licht toe dat de Key haar bezit wil beperken tot binnen de ring van Amsterdam. Er zijn 3 opties in beeld gekomen voor de toekomst van Zandvoort:

1. Er gebeurt niks
2. Er komt een kleine afzonderlijke corporatie, een subafdeling van de Key
3. Het bezit wordt overgedragen aan een andere corporatie in de regio.

Huurdersplatform Zandvoort heeft een veto in het besluit. Gevraagd wordt of een woon coöperatie ook een optie is. Pier geeft aan dat het HPZ hierin geen initiatief neemt.

#### **11. Uitslag verkiezing bestuursleden**

Voor Helmie Bijleveld is 21 maal voor gestemd, eenmaal tegen. Voor Wouter Wester is 21 maal voor gestemd, eenmaal tegen. Er is 1 blanco stem.

Hiermee worden Helmie en Wouter welkom geheten als bestuurslid van Arcade.

#### **12. WVTK**

- Kan er een werkgroep pr/communicatie komen? Bestuur wil meer aandacht besteden aan de bekendheid van Arcade.

- Vraag: Wat te doen met de uitnodiging van de Key ter viering van het 150 jarige bestaan? Het bestuur geeft geen bezoekadvies.

#### **13. Sluiting om 21:57u.**

#### **Acties en verzoeken:**

1. Oprichten werkgroepen, waaronder pr/communicatie
2. Oprichten forum waarin leden kunnen meepraten over de Huurdersfederatie
3. Het publiceren van de 2 verschillende overzichten van dekking door het onderhoudsabonnement op de website van Arcade

4. BC's roepen hun leden op emailadressen te delen met Arcade
5. Arcade zoekt uit welke 20 complexen nog in gesprek gaan over de strategie en hoe de BC's het beste ondersteund kunnen worden
6. Bestuur stelt een brief op met uitleg ondersteuning Arcade die BC's kunnen uitdelen aan leden
7. Bestuur buigt zich over dienstverlening aan steunleden
8. Verzoek van het bestuur: stuur foto's van achterstallig onderhoud
9. Arcade wil onderhoudskwesties grondig oppakken en uitzoeken hoe het zit met de onderhoudsklachtenregistratie van de Key
10. Bestuur plaatst een link naar het forum over woningdelen op de site