

Woonstichting De Key
T.a.v. de heer L. Bobbe, algemeen directeur-bestuurder
Postbus 2643
1000CP Amsterdam

Diemen, 12 mei 2020
Betreft: huren in tijden van corona

Beste Leon,

De impact die de corona crisis op het inkomen van huurders heeft is nog niet in volle omvang te overzien. Er zijn nu al wel huurders voor wie dit wel duidelijk is. Het advies is dat deze huurders contact opnemen met hun verhuurder zodat er tot een maatwerkoplossing kan worden gekomen. Dit vinden wij een goed advies en Arcade geeft dit advies ook aan huurders door die met vragen bij ons aankomen. We rekenen er wel op dat er dan ook naar een maatwerkoplossing wordt gezocht.

In uw brief van 2 april 2020 geeft u aan dat medewerkers van De Key huurders met betalingsproblemen gerust stelt. Ook dat er een werkgroep is opgericht om gesprekken te voeren met huurders die als gevolg van de corona crisis hun huur niet meer kunnen betalen. Afgelopen vrijdag was er item Stand.nl in de uitzending van Spraakmaker op NPO1 met als onderwerp 'De huur verhogen in coronatijd is asociaal'. Hier kwam een huurster van De Key aan het woord die al tijden bezig was om in gesprek te raken met medewerkers van De Key. Zij gaf aan dat dit maar niet wilde lukken. Dat roept bij Arcade de volgende vragen op:

- Hoeveel telefoontjes die gaan over de corona crisis en huurbetalingsproblemen zijn er vanaf 1 maart binnengekomen?
- Hoe verloopt het aannemen en afhandelen van deze meldingen en wat is de afhandeltermijn of doorlooptijd van de melding die u redelijk vindt?
- Hoe verklaart u dat er een huurder is waarvoor De Key onbereikbaar is om dit te bespreken?
- Hoeveel gesprekken zijn er sinds 1 maart over corona crisis en huurbetalingsproblemen door de werkgroep gevoerd?
- Hoeveel van deze gesprekken betreffen huurders van woningen? In hoeveel gevallen gaat het om bedrijfsruimten?
- Hoe vaak is er naar uw oordeel een maatwerkoplossing mogelijk? Hoe vaak is deze ook toegekend? Kunt u daarbij aangeven hoe vaak dat om huurders van woningen of huurders van bedrijfsruimten gaat?
- Waar bestaan die maatwerkoplossingen uit?

- Hoe vaak is er naar uw oordeel geen maatwerkoplossing mogelijk? Graag horen we wat de afwegingen zijn.
- In een eerdere brief hebben wij verzocht om extra aan te dringen in geval huurders hulp weigeren. Hoe vaak is een maatwerkoplossing ondanks extra aandringen niet gelukt?

Met vriendelijke groet,

Helmie Bijleveld
Voorzitter Arcade