



Woonstichting De Key  
T.a.v. de heer L. Bobbe, algemeen directeur-bestuurder  
Postbus 2643  
1000CP Amsterdam

Huurderskoepel  
Arcade

Berkenplein 100  
1112 CM Diemen

Tel: 020 6233628  
E: [info@hvarcade.nl](mailto:info@hvarcade.nl)  
[www.hvacade.nl](http://www.hvacade.nl)

Betreft: Huurverhoging 2021

KvK 40539 203

Diemen, 26 maart 2021

Geachte heer Bobbe,

Wij hebben uw reactie op het advies huurverhoging 2021 van 18 maart 2021 in goede orde ontvangen. Fijn dat u uitgebreid antwoordt op het door Arcade gegeven advies. Wanneer u in de toekomst besluit om een deel van een advies later te beantwoorden, zouden wij het waarderen als u dat in het vervolg met ons overlegt, in plaats van dat u het presenteert als een voldongen feit in uw reactie.

Hieronder gaan we kort in op uw reactie per advies:

#### **Advies 1: het huurprijsaanpassingsbeleid 20-23 en toekomstige huurverhogingen**

In uw reactie stelt u dat De Key in 2020 het huurprijsaanpassingsbeleid heeft vastgelegd voor de volledige periode van 2020 tot en met 2023. Arcade heeft hier in 2020 negatief op geadviseerd met als argument dat de randvoorwaarden van het huurbeleid naar alle waarschijnlijkheid in 2021 heel anders zouden zijn. Uw adviesaanvraag over de huurverhoging van 2021 en de huurbevrozing van 2021 geeft Arcade hierin gelijk. Arcade stelt daarom voor om voortaan de volledige jaarlijkse huurprijsaanpassing weer onderdeel te laten zijn van de adviesaanvraag.

Wellicht is het mogelijk dit jaar nog een keer van gedachten te wisselen over het huurprijsaanpassingsbeleid 2020-2023.

#### **Advies 2: communicatie huurbevrozing per 1 juli 2021**

Arcade is zeer te spreken over uw reactie op ons tweede advies. Dat De Key er voor kiest om alle (sociale) huurders per brief te informeren over de huurbevrozing, stemt ons positief.

#### **Advies 3,4 en 5: communicatie over de Wet eenmalige huurverlaging 2021**

Arcade is eveneens positief over de uitgebreide schriftelijke communicatie richting de huurders wat betreft de eenmalige huurverlaging. Wel hebben wij onze vraagtekens bij het ingaan van de eenmalige huurverlaging.

Graag zou Arcade zien dat wanneer een huurder de aanvraag voor huurverlaging doet, de huurverlaging niet later dan 1 mei 2021 ingaat. Ook als de aanvraag later dit jaar binnenkomt.

#### **Website en webtool**

In uw reactie verwijst u naar de informatie op de website van De Key en de webtool waarmee internetvaardige huurders eenvoudig kunnen nakijken of zij in aanmerking komen voor huurverlaging. Arcade is hierover zeer te spreken en zal een link op de eigen website opnemen die naar de handige webtool verwijst.

We zien uw reactie en de beantwoording van advies 6 graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van Arcade  
Helmie Bijleveld