

Notitie: Arcade enquête vergoeding bewonerscommissies

Datum: 31 mei 2021

Voorstel ter goedkeuring door de ALV van Arcade

Door de Corona maatregelen is het voor bewonerscommissies de afgelopen jaren niet mogelijk geweest om een bewonersbijeenkomst te organiseren. Een aantal bewonerscommissies heeft via enquêtes en andere middelen hun contact met huurders in hun complex versterkt. Aanleiding daarvoor zijn:

1. Het wordt lastig om de mening van Huurders van een complex te horen en om bij De Key of Lieven de Stad en Arcade aan te tonen dat de bewonerscommissie een mandaat heeft van huurders voor hun voorstellen.
2. De complexplannen en complexstrategieën van De Key en de wil van bewonerscommissies om zelf met andere voorstellen voor een complexplan te komen. Daarbij horen ook bijvoorbeeld het doen van voorstellen rond de energietransitie.
3. Rond concrete thema's zoals renovatie/woningverbetering/leefbaarheidsvoorstellen kan ook een huurdersenquête worden ingezet om tot de gewenste 70% goedkeuring te komen of huurders zich daartegen te laten uitspreken als de BC het niet eens is met voorstellen van De Key.

Bij al deze 3 punten kan een enquête een handig instrument zijn. Dat vraagt veel energie van een bewonerscommissie en levert ook allerlei extra kosten voor drukwerk op.

Om deze initiatieven mogelijk te maken stelt Arcade tot eind 2021 een speciale onkostenvergoeding beschikbaar. Bewonerscommissies kunnen voor een te organiseren enquête een vergoeding van € 1,- per wooneenheid aanvragen.

Voorwaarden

- Per wooneenheid stelt Arcade € 1,- beschikbaar.
- Koopwoningen (in gemengde complexen met VvE-s) tellen niet mee. (tip: vraag de VvE om mee te doen en bij te dragen in de kosten)
- De bewonerscommissie kan dit vooraf aanvragen of achteraf na het houden van de enquête.
- De bewonerscommissie maakt een verslag met conclusies en bevindingen uit de enquête en stuurt deze naar Arcade. Arcade zorgt er voor dat dit verslag ook op de website op de bewonerscommissie pagina komt te staan.

Aanvragen kan met het aanvraagformulier op de website van Arcade.

Verwijs in je enquête ook naar Arcade door bv een link op te nemen naar de website van Arcade/wordt lid van Arcade

Op de website van Arcade zijn voorbeelden van enquêtes te vinden ter inspiratie.

Op de website zal Arcade verwijzen naar tools waar het relatief eenvoudig is om zonder (veel extra) kosten een digitale enquête te maken en laten invullen.

Deze regeling geldt voor het hele jaar 2021. Daarna wordt deze geëvalueerd en wordt er gekeken of dit structureel nodig is.