Een brief van,

Woonstichting
Lieven de Key

Hoogte Kadijk 179
1018 BK Amsterdam

Postbus 2643
1000 CP Amsterdam

020 621 43 33

info@lievendekey.nl
lievendekey.nl

Huurderskoepel Arcade
T.a.v. het Bestuur
Berkenplein 100
1112 CM Diemen

Datum:	30 maart 2026
Ons kenmerk:	
Voor informatie:	Kirsten Forte
Onderwerp:	Visie op Participatie

Beste bestuursleden, beste Helmie,

Met deze brief infomeren we jullie over onze visie op participatie. In deze visie beschrijven we hoe we als Lieven de Key bewoners betrekken bij besluiten en ontwikkelingen die hen raken en hoe we samen kunnen werken aan leefbare en veerkrachtige buurten.

Aanleiding
In de visie op leefbaarheid is opgenomen dat we binnen Lieven de Key sturen op vier dimensies van leefbaarheid die gezamenlijk bijdragen aan het welzijn van bewoners en de toekomstbestendigheid van buurten. De afgelopen periode heeft het team participatie & veerkracht gewerkt aan verdere bewustwording en het besef dat participatie onmisbaar is voor een prettige woonomgeving. Bewoners die zich gezien en gehoord voelen, dragen meer bij aan hun complex en buurt. Tegelijkertijd zien we dat de huidige samenleving vraagt om flexibelere vormen van betrokkenheid dan wat formele structuren soms bieden.

Dit moment is daarom passend om onze uitgangspunten en werkwijze opnieuw te verhelderen en samen te voegen in een notitie. Door helderheid te bieden in hoe Lieven de Key samenwerkt met bewoners, willen we het vertrouwen versterken en maken we duidelijk wat zij van ons als Lieven de Key mogen verwachten en hoe bewoners zelf kunnen bijdragen.

Doel van de visie
Met deze visie willen we:

- duidelijkheid geven over hoe wij participatie met onze bewoners vormgeven, zowel formeel als informeel;
- inzichtelijk maken wat bewoners van ons mogen verwachten, wat wij van hen vragen en op welke manier wij kunnen ondersteunen en faciliteren;
- het vertrouwen versterken door transparante afspraken, herkenbare werkwijzen en realistische verwachtingen;
- de samenwerking met jullie als huurdersvereniging onder de aandacht blijven brengen, juist omdat jullie een belangrijke rol spelen in het vertegenwoordigen van onze bewoners.

De visie richt zich op alle vormen van participatie: van wettelijke overlegstructuren tot informele initiatieven in buurten. Daarmee hopen we bewoners, collega's en partners een helder en bruikbaar kader te bieden. Het uitdragen en realiseren van deze visie vraagt tijd en focus. Binnen de organisatie is de beschikbare capaciteit beperkt. Daarom moeten we duidelijke keuzes maken. We geven prioriteit aan buurten waar de veerkracht en leefbaarheid onder druk staan. Daarnaast richten we ons op buurten en complexen waar

Lieven de Key

bewoners zelf een actieve en initiatiefrijke rol spelen. Op deze manier blijft het werk voor ons uitvoerbaar en overzichtelijk.

Jullie visie
We hebben in de regulier overleggen en voorbereidende gesprekken met elkaar gesproken over het doorlopen van een adviestraject over de visie. Volgens ons is er geen sprake van wijzigend inhoudelijk beleid. Het document is een weergave hoe wij als Lieven de Key participatie toepassen en hoe participatie en doelen uit de visie op veerkracht samen worden gebracht in de uitvoering. De visie geeft daarmee een helder kader op het gebied van afspraken en verwachtingen waarmee we transparant willen zijn richting onze huurders.

In plaats van dit stuk in zijn geheel als wijzigend beleid voor te leggen, willen we jullie vragen:
- Of jullie aandachtspunten vanuit huurdersperspectief missen in de visie en ons nog mee willen geven.
- Jullie kijk op het uitgangspunt bij formele participatie dat we afspraken willen maken met bewonerscommissies met als doel bewonersparticipatie te optimaliseren.
- Jullie kijk op en inhoudelijk advies voor bijlage III. Voor deze bijlage geldt dat dit eerste opzet is. We zouden deze graag samen met jullie nader willen vormgeven. De opgenomen teksten zijn een voorzet op basis waarvan we met elkaar het gesprek kunnen starten.

Jullie hebben aangegeven dat jullie voor de zomer geen mogelijkheid zien om inhoudelijk te reageren op de visie. Jullie starten na de zomer de gesprekken met jullie werkgroep op en werken naar een inhoudelijke reactie toe rond 12 oktober 2026. Mochten jullie behoefte hebben aan een nadere toelichting vooraf of een aanvullend gesprek met jullie werkgroep en onze medewerkers, dan plannen we dat natuurlijk graag met elkaar in.

Tot slot
Wij waarderen jullie geduld, inzet en betrokkenheid ook op dit thema en zien jullie reactie medio oktober 2026 tegemoet. In afwachting daarvan richten wij ons de komende periode op de hierboven aangegeven prioriteit buurten waar de leefbaarheid en veerkracht onder druk staan en waar bewoners zelf actief zijn.

Met vriendelijke groet,
Woonstichting Lieven de Key



Karin Verdooren
Algemeen Directeur-Bestuurder